

Исх. № 5292729209 от 21.09.2024
Договор № 749101003

Бахтиеву Т. Ш.

Уважаемый Тимур Шевкетович!

Позвольте выразить Вам свое уважение и благодарность за пользование нашими услугами.

Сожалею, что поводом для Вашего обращения послужила ситуация, описанная в письме.

В ответ на Ваше письмо от 09.09.2025 сообщаю, что в Ростовской области наблюдаются ограничения в работе мобильного интернета по не зависящим от билайн причинам.

Сейчас ситуация зависит не от нас, но мы следим за событиями и как всегда поддерживаем связь в тех условиях, которые технически нам доступны. Наши базовые станции работают как обычно, но мы знаем о возможных ограничениях и вместе с Вами ждём, когда всё наладится.

Рекомендую использовать Wi-Fi для доступа в интернет.

Я хорошо понимаю, какое огромное значение имеет для наших клиентов качество и надежность связи. Улучшение качества связи и его поддержка на должном уровне являются нашими первоочередными задачами.

В качестве общей информации позвольте сообщить, что радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Данное условие оговорено в п. 8.1 Условий оказания услуг связи билайн.

В связи с тем, что причина ограничений не связана с качеством работы нашей сети и не зависит от нас, компенсации в подобных случаях не предусмотрены.

Также обращаю Ваше внимание, что компенсация морального вреда определяется в судебном порядке.

Мы всегда рады оказать Вам поддержку в решении любых вопросов.

Всего доброго.

Представитель ПАО «ВымпелКом»
Найденова О.В.



Исполнитель: В.Ю. Горина, services@beeline.ru

Управлять услугами и контролировать расходы стало намного удобнее! Зарегистрируйтесь в личном кабинете на сайте my.beeline.ru и управляйте своим номером! Получить детализацию звонков и расходов, совершить оплату, узнать подробнее о своем тарифе и услугах, подключить и отключить их можно самостоятельно в любое время!

